



**AÉROPORTS DE PARIS**

*Le monde entier est notre invité*

Paris le 27 juillet 2011

## **Hologrammes à l'aéroport de Paris-Orly Quand les agents d'accueil se dédoublent pour mieux accueillir les passagers !**



Après la Grande-Bretagne au mois de février dernier, l'aéroport de Paris-Orly est le troisième aéroport au monde à mettre en place des hologrammes en salle d'embarquement.

Véritable innovation technologique, ces hologrammes représentent des agents d'accueil d'Aéroports de Paris qui ont prêté leurs silhouettes et leurs voix pour souhaiter un bon voyage aux passagers et leur annoncer que l'embarquement de leur vol a débuté.

Ces hologrammes viennent renforcer le dispositif d'accueil de Paris-Orly composé de 100 hôtes et hôtesse, spécialisés dans l'information des voyageurs.

*"Pour améliorer la satisfaction de nos clients, nous avons décidé de faire de la salle 40 du Terminal Ouest un lieu d'expérimentations de nouvelles technologies. Les hologrammes en sont la 1<sup>ère</sup> expression, ils illustrent notre volonté de mieux accompagner les passagers tout au long de leur parcours et de délivrer une information en temps réel tout en créant étonnement et intérêt"* souligne Charles Telitsine, directeur du Terminal Ouest.

Trois agents d'accueil d'Aéroports de Paris ont accepté de prêter leur image pour ces hologrammes. Leur silhouette a été réalisée sur mesure, puis ils ont été filmés en condition réelle ce qui produit un effet saisissant de réalisme. L'enregistrement obtenu est alors projeté sur la silhouette en plexiglace lorsque l'embarquement d'un vol est lancé.

### **Salle 40 : la salle des innovations à Orly-Ouest**

D'autres innovations sont actuellement proposées en salle 40 comme l'éclairage en différentes couleurs des comptoirs d'enregistrements : Couleur rouge pour les passagers de la classe affaire, bleu pour tous les autres passagers ou encore vert pour la dépose bagage. D'autre part l'installation d'un "accès N°1" permet d'accéder directement et rapidement à l'avion via un portillon automatique équipé d'un lecteur optique permettant la lecture des cartes d'embarquement. Enfin, un espace enfants est aménagé avec projection de poissons interactifs au sol

Si ces innovations rencontrent le succès escompté auprès des passagers, elles pourraient par la suite être développées dans d'autres terminaux.

La salle d'embarquement 40 est située dans le hall 4 du Terminal Ouest. Elle accueille plus de 900 000 passagers par an avec des vols à destination de la Corse, de Biarritz, Brest, Clermont-Ferrand, Montpellier et Toulon.

### **Contact presse**

*Claire Gozlan : 01 49 75 66 16*