



AÉROPORTS DE PARIS

Le monde entier est notre invité

Paris, le 21 septembre 2010

Aéroports de Paris nomme les directeurs qualité clients de Paris-Orly et de Paris-Charles de Gaulle

Aéroports de Paris vient de créer deux postes de directeurs qualité clients pour les aéroports de Paris-Orly et de Paris-Charles de Gaulle. Leur mission consistera à mettre en œuvre, sur le terrain, la stratégie d'amélioration de la qualité de service.



Michel Maman est nommé directeur qualité clients de l'aéroport Paris-Charles de Gaulle

Michel Maman, 37 ans, est normalien, ingénieur en chef des ponts, des eaux et forêts

Il a débuté sa carrière en 2001 à la Direction Générale de l'Aviation Civile (DGAC), tout d'abord en tant que chargé de mission au bureau de la gestion des aéroports en charge de la supervision économique et juridique des grands aéroports régionaux, puis en tant qu'adjoint au chef de bureau de la politique aéroportuaire et enfin de conseiller du directeur de la régulation économique. A compter de 2004, à la DGAC, il sera notamment en charge de l'évolution du statut d'Aéroports de Paris, de la réforme du régime concessif des grands aéroports régionaux et de la décentralisation des plates-formes d'intérêt local.

Il intégrera Aéroports de Paris en 2007 à la direction financière, dont il deviendra le chef du pôle Equilibres Financiers.



Michel Ricaud est nommé directeur qualité clients de l'aéroport Paris-Orly

Michel Ricaud, 52 ans, est ingénieur diplômé de l'Ecole Nationale des Travaux Publics de l'Etat de Lyon (ENTPE).

Il a débuté sa carrière 1981 à Gabes en Tunisie en tant que coopérant technique. Il intégrera la Direction de l'Aviation Civile (DGAC) en 1983, où il occupe le poste d'ingénieur des programmes aéroportuares. En 1989, il travaillera à la direction départementale des grands projets routiers de Charente.

En 1992, il rejoindra Aéroports de Paris où il occupera successivement le poste d'ingénieur des programmes aéroportuares, puis en 1999 il sera nommé chef de la division infrastructures et plans de masse. En 2004, il sera directeur d'Orly Sud, et à partir de 2007 directeur de projets internationaux chez ADPI, filiale d'ingénierie et d'architecture d'Aéroports de Paris.

www.aeroportsdeparis.fr

Contact presse : Christine d'Argentré + 33 1 43 35 70 70 - **Relations Investisseurs :** Florence Dalon + 33 1 43 35 70 58

Aéroports de Paris construit, aménage et exploite des plates-formes aéroportuares parmi lesquelles Paris-Charles de Gaulle, Paris-Orly et Paris-Le Bourget. Avec 83 millions de passagers accueillis en 2009, Aéroports de Paris est le 2^{ème} groupe aéroportuaire européen pour le trafic de passagers et le 1^{er} pour le fret et le courrier.

Bénéficiant d'une situation géographique exceptionnelle et d'une forte zone de chalandise, le Groupe poursuit une stratégie de développement de ses capacités d'accueil et d'amélioration de sa qualité de services et entend développer les commerces et l'immobilier. En 2009, le chiffre d'affaires du Groupe s'est élevé à 2 633 millions d'euros et le résultat net à 270 millions d'euros.