



AÉROPORTS DE PARIS

Le monde entier est notre invité

Paris, le 6 mai 2010

Qualité de service

Poussettes en libre service, espaces Playstation, change-bébé Aéroports de Paris étoffe ses services pour les familles

Aéroports de Paris renforce ses services à destination des familles et des enfants sur les aéroports Paris-Charles de Gaulle et Paris-Orly. Depuis le 15 avril 2010, un nouveau service de prêt de poussettes est à la disposition des passagers du hall d'embarquement international du terminal sud de l'aéroport Paris-Orly.

Gratuites, en libre service et disponibles dès le passage des Postes d'Inspection Filtrage, ces 30 poussettes seront déployées à l'occasion des vacances scolaires. Une signalétique spécifique est mise en place pour informer les passagers. 2 autres « points poussettes » disponibles toute l'année sont déjà situés à l'aéroport Paris-Charles de Gaulle, dans la jetée du Terminal 2E et dans la salle d'embarquement de La Galerie Parisienne.



Toujours pour les parents voyageant avec de jeunes enfants, Aéroports de Paris a terminé de rénover les espaces change-bébé et en a augmenté le nombre. 77 espaces (répartis dans toutes les zones des aéroports) sont prêts à accueillir parents et enfants dans une ambiance gaie et colorée et offrent : matelas à langer, papier à langer, distributeurs de couches et lingettes, sièges enfants. D'ici la fin de l'année, l'offre va s'étoffer avec l'arrivée d'un nouveau produit : des biberons à usage unique. En 2009, Aéroports de Paris a accueilli plus de 400 000 petits passagers de moins de 3 ans (Arrivées + Départs 2009).

Près de 100 bornes Playstation 3

En parallèle, Aéroports de Paris a également multiplié les espaces Playstation 3. Près d'une centaine de bornes équipées d'une gamme de 16 jeux sont gratuitement mises à la disposition des passagers. Un service apprécié par les passagers avec un taux de satisfaction de près de 85 % ! (Source : Observatoire des Passagers – Bilan annuel 2009)

Déjà 10 espaces enfants

Les espaces développés depuis 2007 en partenariat avec Gulli ont été remis à neuf pour accueillir les passagers de moins de 12 ans. Des jeux, des marelles et les programmes de la chaîne jeunesse de la TNT Gulli leur sont proposés.

www.aeroportsdeparis.fr

Contact presse : Christine d'Argentré + 33 1 43 35 70 70 - **Relations Investisseurs :** Florence Dalon + 33 1 43 35 70 58

Aéroports de Paris construit, aménage et exploite des plates-formes aéroportuaires parmi lesquelles Paris-Charles de Gaulle, Paris-Orly et Paris-Le Bourget. Aéroports de Paris est le 2ème groupe aéroportuaire européen en termes de chiffre d'affaires aéroportuaire et le 1er groupe européen pour le fret et le courrier. Aéroports de Paris compte près de 460 compagnies aériennes clientes dont les acteurs majeurs du transport aérien. Bénéficiant d'une situation géographique exceptionnelle et d'une forte zone de chalandise, le Groupe poursuit une stratégie d'adaptation et modernisation de ses capacités d'accueil et d'amélioration de sa qualité de services et entend développer les commerces et l'immobilier. En 2008, le chiffre d'affaires d'Aéroports de Paris s'est élevé à 2 527,0 millions d'euros et le Groupe a accueilli 87,1 millions de passagers.