



AÉROPORTS DE PARIS

Le monde entier est notre invité

Paris, le 12 octobre 2009

Qualité de service : Aéroports de Paris obtient la certification ISO 9001 de ses systèmes informatiques et de télécommunication

Aéroports de Paris obtient la certification ISO 9001 pour la conception, la réalisation et l'opération de ses systèmes informatiques et de télécommunication.

Les systèmes informatiques et de télécommunication sont au cœur de la démarche qualité menée par Aéroports de Paris. Ils permettent d'assurer une transmission permanente et actualisée de l'information auprès des passagers et des compagnies aériennes des aéroports de Paris-Charles de Gaulle et Paris-Orly.

"Notre objectif est de mettre en œuvre les meilleures pratiques afin de satisfaire les attentes de nos clients, notamment dans le domaine des applications aéroportuaires, où prédominent les exigences de temps-réel, de continuité de l'exploitation et de maîtrise des risques opérationnels" déclare Thierry Feybesse, directeur de la Direction Informatique et des Télécommunications.

La certification concerne les applications pour **l'information aux passagers** telles que l'affichage des vols en temps réel dans les aérogares, les bornes d'information et d'orientation en aérogare, le site aeroportsdeparis.fr, et sa déclinaison pour les smartphones.

Elle couvre également **les opérations avec les compagnies aériennes et le contrôle aérien** telles que le suivi en temps réel des vols et des horaires ainsi que l'aide à l'affectation des ressources aéroportuaires (postes avions, comptoirs, salles de départ/arrivée, tapis de livraison bagages).

La certification inclut les **mesures de sûreté en aéroport, en particulier** le contrôle d'accès biométrique des personnels et les systèmes de vidéosurveillance contribuant à la sûreté et la sécurité des opérations aéroportuaires.

Le système informatique d'Aéroports de Paris en quelques chiffres

- Plus de 300 applications
- 7200 postes de travail de bureau
- 1800 postes de travail dédiés aux métiers de l'aéroport
- 4200 écrans d'affichage en aérogare
- 6000 caméras de vidéosurveillance
- 2,5 millions de messages opérationnels échangés par jour avec les partenaires aéroportuaires
- 0,5 million de courriels échangés par jour
- 120 000 appels par an traités par l'assistance informatique

La certification concerne également **les applications internes de l'entreprise** telles que la messagerie, la bureautique, la gestion de documents et le système de gestion intégré d'entreprise. Elle comprend aussi les systèmes de dessin assisté par ordinateur, l'information géographique et la gestion de patrimoine.

www.aeroportsdeparis.fr

Contact presse : Jérôme Dutrieux + 33 1 43 35 70 70 -

Relations Investisseurs : Charlotte Guyot + 33 1 43 35 70 58 - Florence Dalon + 33 1 43 35 70 58

Aéroports de Paris construit, aménage et exploite des plates-formes aéroportuaires parmi lesquelles Paris-Charles de Gaulle, Paris-Orly et Paris-Le Bourget. Aéroports de Paris est le 2ème groupe aéroportuaire européen en termes de chiffres d'affaires aéroportuaire et le 1er groupe européen pour le fret et le courrier. Aéroports de Paris compte près de 460 compagnies aériennes clientes dont les acteurs majeurs du transport aérien. Bénéficiant d'une situation géographique exceptionnelle et d'une forte zone de chalandise, le Groupe poursuit une stratégie d'adaptation et modernisation de ses capacités d'accueil et d'amélioration de sa qualité de services et entend développer les commerces et l'immobilier. En 2008, le chiffre d'affaires d'Aéroports de Paris s'est élevé à 2 527,0 millions d'euros et le Groupe a accueilli 87,1 millions de passagers.

Communiqué de presse



AÉROPORTS DE PARIS

Le monde entier est notre invité

Communiqué de presse

Les certifications ISO d'Aéroports de Paris :

- L'aéroport Paris-Charles de Gaulle fait partie des premiers aéroports d'Europe à avoir été certifiés ISO 14001 en 2001, suivi par Paris-Orly en 2002 et Paris-Le Bourget en 2005.
- Aéroports de Paris a obtenu une nouvelle certification en juillet 2005 renouvelée en juillet 2008 dans le domaine d'activité "Maîtrise d'Œuvre (conception et réalisation) et Assistance à la Maîtrise d'Ouvrage Architecture, Ingénierie bâtiments, Infrastructures et Systèmes.
- A Paris-Charles de Gaulle, le système de management intégré pour l'exploitation et le développement des installations aéroportuaires de l'aéroport est certifié par le Bureau Veritas certification [vérifier le nom]. Il couvre les domaines de la qualité, de l'environnement, de la santé et sécurité au travail de l'entreprise conformément aux exigences des normes ISO 9001 version 2008, ISO 14001 version 2004, BS OHSAS 18001 version 2007. Le SMI intègre également la gestion de la sécurité aéroportuaire et de la sûreté du transport aérien, activités qui sont opérées sous la surveillance permanente des services de l'Etat,
- ADP Ingénierie, la filiale dédiée à l'ingénierie et à l'architecture, est certifiée ISO 9001 depuis février 2003.
- Une autre filiale, Hub télécom, opérateur télécom et intégrateur de solutions métiers, a obtenu la certification ISO 9001 en juillet 2008.

www.aeroportsdeparis.fr

Contact presse : Jérôme Dutrieux + 33 1 43 35 70 70 -

Relations Investisseurs : Charlotte Guyot + 33 1 43 35 70 58 - Florence Dalon + 33 1 43 35 70 58

Aéroports de Paris construit, aménage et exploite des plates-formes aéroportuaires parmi lesquelles Paris-Charles de Gaulle, Paris-Orly et Paris-Le Bourget. Aéroports de Paris est le 2ème groupe aéroportuaire européen en termes de chiffres d'affaires aéroportuaire et le 1er groupe européen pour le fret et le courrier. Aéroports de Paris compte près de 460 compagnies aériennes clientes dont les acteurs majeurs du transport aérien. Bénéficiant d'une situation géographique exceptionnelle et d'une forte zone de chalandise, le Groupe poursuit une stratégie d'adaptation et modernisation de ses capacités d'accueil et d'amélioration de sa qualité de services et entend développer les commerces et l'immobilier. En 2008, le chiffre d'affaires d'Aéroports de Paris s'est élevé à 2 527,0 millions d'euros et le Groupe a accueilli 87,1 millions de passagers.