



AÉROPORTS DE PARIS

Le monde entier est notre invité

Paris, le 25 août 2010

Aéroports de Paris propose à ses passagers d'imaginer l'aéroport idéal

Aéroports de Paris présente son espace participatif « Dites-nous » qui associe les passagers à la qualité de service.

A partir du 25 août 2010 et pendant quatre mois, Aéroports de Paris va proposer à ses clients d'échanger sur le thème de l'aéroport idéal sur un tout nouvel espace de discussions, www.ditesnous.fr.

Dites-nous s'adresse à tous les voyageurs qui ont pris récemment ou vont prendre l'avion au départ des aéroports parisiens. En s'inscrivant gratuitement sur le site, les passagers vont pouvoir découvrir rapidement qui fait quoi sur un aéroport, apporter leurs idées, leurs suggestions, échanger entre eux mais également avec Aéroports de Paris. Avec un objectif partagé par tous : l'amélioration de la qualité de service.

Communiqué de presse

Dites-nous
comment vous imaginez l'aéroport idéal

AÉROPORTS DE PARIS

"J'aimerais vraiment pouvoir me détendre avant de prendre mon avion."
Sophie M.

Aéroports de Paris met à la disposition des passagers le salon Icare pour se détendre avec buffet, boissons, ordinateurs et presse.

► NOS RÉALISATIONS POUR VOTRE CONFORT

DU 25 AOÛT AU 20 DECEMBRE 2010
Parce que vous voyagez régulièrement, votre avis est important

Inscrivez-vous dès maintenant sur l'espace de discussions Dites-nous. Dialoguez. Proposez. Aéroports de Paris vous répond.

► JE M'INSCRIS ET JE CONTRIBUE

DÉJÀ INSCRIT :
Connectez-vous et contribuez !

Email

Mot de passe oublié

[Le programme](#) | [Nos réalisations](#) | [Dites-nous version mobile](#) | www.aeroportsdeparis.fr | [Contact](#) | [Plan du site](#) | [Mentions Légales](#)



AÉROPORTS DE PARIS

Le monde entier est notre invité

Communiqué de presse

Savoir en 3 minutes qui fait quoi sur un aéroport

Après une inscription rapide depuis le site www.ditesnous.fr, le passager devra répondre à un quizz qui lui permettra de mieux comprendre les rôles et responsabilités des acteurs des aéroports parisiens : Aéroports de Paris, compagnies aériennes, police, douanes, sociétés de sûreté, transporteurs, contrôleurs aériens, etc.

Très court, ce quizz s'effectue en 3 minutes !

Cette étape est brève mais essentielle et place ainsi les passagers dans les meilleures conditions pour discuter et échanger entre eux mais également avec Aéroports de Paris.

MON ESPACE DITES-NOUS
Connectez-vous

AÉROPORTS DE PARIS

JE M'INSCRIS JE M'INFORME JE CONTRIBUE

TRANSPORTS & ACCÈS | PARKING | BOUTIQUES | SERVICES | SÛRETÉ | DÉVELOPPEMENT DURABLE | BAGAGES | AMBIANCE

TRANSPORTS & ACCÈS

Titre du dernier post
Bertrand le 07/04/2010
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Maecenas ligula... >>

★★★★ XX votes

2 commentaires Commenter

PARKING

Titre du dernier post
Bertrand le 07/04/2010
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Maecenas ligula... >>

★★★★ XX votes

2 commentaires Commenter

PARCE QUE VOUS VOYAGEZ RÉGULIÈREMENT VOTRE AVIS EST IMPORTANT.
Inscrivez-vous pour pouvoir nous faire partager votre vision de l'aéroport idéal.

▶ JE M'INSCRIS ET JE CONTRIBUE !

INVITER MES AMIS
À REJOINDRE LE PROGRAMME

M'INSCRIRE AU FLUX RSS
Recevoir les dernières contributions et réactions !

Dialoguer, partager, échanger

Aéroports de Paris met en place, pour les membres de la communauté « Dites-nous », un espace d'échanges, de dialogue. Chaque internaute aura la possibilité :

- de « poster » une contribution,
- de réagir aux contributions apportées par les autres membres de la communauté,
- de voter pour le concept ou l'idée la plus intéressante.

« Nous tenons absolument à faire du dialogue avec nos clients, un vecteur puissant de l'amélioration de nos services », déclare François Rubichon, Directeur Général Délégué d'Aéroports de Paris.

Les thématiques proposées reprennent l'intégralité du parcours passager, du départ de son domicile jusqu'au décollage de son avion.



AÉROPORTS DE PARIS

Le monde entier est notre invité

Communiqué de presse

Les internautes pourront ainsi converser entre eux et faire part à Aéroports de Paris de leurs idées, suggestions, améliorations, sur les aspects suivants :

- Transports et Accès
- Parkings
- Boutiques
- Services
- Sécurité
- Bagages
- Ambiance
- Développement durable

Un accès depuis les salles d'embarquement

Pour permettre aux passagers de se connecter gratuitement au site ditesnous.fr depuis les aéroports parisiens, Aéroports de Paris met à leur disposition, sur chaque espace de travail Atlanteam, un ordinateur en libre-accès. Ainsi, 24 espaces sont disponibles à l'aéroport Paris-Charles de Gaulle, 4 à l'aéroport Paris-Orly.

Une version mobile pour se connecter à tout moment : m.ditesnous.fr

Aéroports de Paris a souhaité que le site *Dites-nous* soit également consultable depuis la majorité des terminaux mobiles.

Les frequent flyers sont de grands utilisateurs de ce type de technologie. Aéroports de Paris a souhaité leur offrir un outil de dialogue quasi-instantané avec ce portail mobile.

« *Nous nous engageons à publier à l'issue de cette première étape les résultats de ces échanges. Nous étudierons et testerons auprès de nos passagers, à chaque fois que cela sera possible, les concepts et innovations qui auront été plébiscités par les utilisateurs de dites-nous* », conclut François Rubichon.

Une version en anglais est en préparation.



Contact presse : Christine d'Argentré + 33 1 43 35 70 70

www.aeroportsdeparis.fr

Aéroports de Paris construit, aménage et exploite des plates-formes aéroportuaires parmi lesquelles Paris-Charles de Gaulle, Paris-Orly et Paris-Le Bourget. Avec 83 millions de passagers accueillis en 2009, Aéroports de Paris est le 2^{ème} groupe aéroportuaire européen pour le trafic de passagers et le 1^{er} pour le fret et le courrier.

Bénéficiant d'une situation géographique exceptionnelle et d'une forte zone de chalandise, le Groupe poursuit une stratégie de développement de ses capacités d'accueil et d'amélioration de sa qualité de services et entend développer les commerces et l'immobilier. En 2009, le chiffre d'affaires du Groupe s'est élevé à 2 633 millions d'euros et le résultat net à 270 millions d'euros.