

Paris, 22 octobre 2009

**Aéroports de Paris et l'Université Paris 13 s'associent
pour créer un diplôme universitaire
"Métiers d'accueil en environnement aéroportuaire"**

Pour la rentrée universitaire 2009, Aéroports de Paris et l'Université Paris 13 inaugurent un nouveau cursus diplômant "Métiers d'accueil en environnement aéroportuaire".

Le Groupe Aéroports de Paris accueille pour la première fois, début octobre, une quinzaine d'élèves de l'IUT de Saint-Denis, pour une formation universitaire en alternance dispensée en grande partie, au sein même de l'aéroport. Ils suivront un programme pédagogique axé sur les spécificités des métiers d'accueil en aéroport.

"Cette filière universitaire est le fruit d'une collaboration étroite entre l'Université Paris XIII et Aéroports de Paris. Nous l'avons élaborée pour répondre à trois objectifs : faire évoluer les dispositifs de formation en les adaptant au monde aéroportuaire, développer chez les étudiants des compétences effectives dans ces métiers, et déboucher sur l'obtention d'un diplôme universitaire reconnu dans le domaine aéroportuaire" déclare Gonzalve de Cordoue, Directeur des Ressources Humaines.

Un enseignement dédié à la qualité de service aux clients

L'université et l'entreprise ont développé une réflexion conjointe pour élaborer un programme pédagogique innovant, adapté à l'évolution du monde aéroportuaire. Il repose sur la sensibilisation des étudiants aux notions de qualité de service et de connaissance du client. Tous les cours, en salle ou sur le terrain, leur permettront de se projeter en situation réelle pour répondre aux attentes des passagers.

L'université au cœur même de l'entreprise

Pendant cette année d'étude, les étudiants alterneront l'enseignement théorique et l'enseignement pratique, dont 80% est dispensé en entreprise. Ce programme pédagogique de plus de 700h comprend deux modules de formation, complétés par une grande partie de mise en situation en entreprise :

- L'IUT de Saint Denis les accueillera notamment pour les cours de langues étrangères, de culture géopolitique, de marketing et de droit. *"Certains enseignements dispensés en marketing au sein de l'iut sont à l'origine de récentes recherches en gestion et sont transmises aux étudiants pour une application concrète sur le terrain "* précise Oleg Curbatov, Directeur de Formation de l'IUT de Saint Denis.

www.aeroportsdeparis.fr

Contact presse : Jérôme Dutrieux + 33 1 43 35 70 70 - **Relations Investisseurs :** Charlotte Guyot + 33 1 43 35 70 58

Aéroports de Paris construit, aménage et exploite des plates-formes aéroportuaires parmi lesquelles Paris-Charles de Gaulle, Paris-Orly et Paris-Le Bourget. Aéroports de Paris est le 2ème groupe aéroportuaire européen en termes de chiffres d'affaires aéroportuaire et le 1er groupe européen pour le fret et le courrier. Aéroports de Paris compte près de 460 compagnies aériennes clientes dont les acteurs majeurs du transport aérien. Bénéficiant d'une situation géographique exceptionnelle et d'une forte zone de chalandise, le Groupe poursuit une stratégie d'adaptation et modernisation de ses capacités d'accueil et d'amélioration de sa qualité de services et entend développer les commerces et l'immobilier. En 2008, le chiffre d'affaires d'Aéroports de Paris s'est élevé à 2 527,0 millions d'euros et le Groupe a accueilli 87,1 millions de passagers.



AÉROPORTS DE PARIS

Le monde entier est notre invité



Communiqué de presse

- Au centre de formation d'Aéroports de Paris, les cours seront dispensés par l'association AIR*. Les élèves y aborderont les spécificités du monde aéroportuaire, comme par exemple la réglementation du transport aérien, les différents acteurs et partenaires présents sur un aéroport, les logiciels d'enregistrement passagers ou la sécurité aéroportuaire.
- Au sein de l'entreprise Alyzia, filiale d'Aéroports de Paris, et dans le cadre du contrat de professionnalisation, les étudiants ont une année pour valoriser les connaissances académiques et les transformer en compétences sur le terrain.

A l'issue de cette année d'étude, cette promotion, de niveau bac+3, débouchera sur un diplôme universitaire équivalent à une licence professionnelle.

Témoignage de Safia (91), 21ans :

"Après l'obtention de mon BTS Vente et Production Touristique en juin 2009, je cherchais une formation d'agent d'escala, car j'ai toujours souhaité travailler dans un aéroport. Cet environnement me fascine depuis mes plus jeunes années, et j'aime le contact avec le public. Je n'avais jamais entendu parler d'une formation universitaire diplômante aussi complète dans le domaine aéroportuaire. J'ai donc déposé mon dossier à l'IUT de Saint-Denis sans hésitation. Une partie de notre formation à lieu à Paris-Charles de Gaulle, et notre contrat de professionnalisation avec Alyzia me permet d'avoir une expérience et un salaire, c'est très appréciable. Je compte mettre à profit cette année d'étude pour obtenir des contacts à l'aéroport, et pourquoi pas décrocher un job, après mon diplôme ?"



**AIR : association agréée de formation aéroportuaire créée et dirigée par Aéroports de Paris*

www.aeroportsdeparis.fr

Contact presse : Jérôme Dutrieux + 33 1 43 35 70 70 - **Relations Investisseurs :** Charlotte Guyot + 33 1 43 35 70 58

Aéroports de Paris construit, aménage et exploite des plates-formes aéroportuaires parmi lesquelles Paris-Charles de Gaulle, Paris-Orly et Paris-Le Bourget. Aéroports de Paris est le 2ème groupe aéroportuaire européen en termes de chiffres d'affaires aéroportuaire et le 1er groupe européen pour le fret et le courrier. Aéroports de Paris compte près de 460 compagnies aériennes clientes dont les acteurs majeurs du transport aérien. Bénéficiant d'une situation géographique exceptionnelle et d'une forte zone de chalandise, le Groupe poursuit une stratégie d'adaptation et modernisation de ses capacités d'accueil et d'amélioration de sa qualité de services et entend développer les commerces et l'immobilier. En 2008, le chiffre d'affaires d'Aéroports de Paris s'est élevé à 2 527,0 millions d'euros et le Groupe a accueilli 87,1 millions de passagers.