

Le service hivernal d'Aéroports de Paris

Saison 2009/2010

DOSSIER DE PRESSE

Décembre 2009

Contact : Christine d'Argentré – 01 43 35 70 70

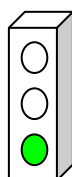
SOMMAIRE

I.	LE PLAN NEIGE PAS A PAS	p.3
	A- La priorité donnée aux passagers	p.4
	B- Les interventions sur les pistes et voies de circulation	p.4
	C- Les interventions sur les avions : le dégivrage	p.6
	D- Un travail d'anticipation en amont pour une réactivité optimale	p.7
II.	LES INNOVATIONS DE LA SAISON HIVERNALE 2009/2010	p.8
	De nouveaux équipements pour accueillir l'A380	p.8
III.	AEROPORTS DE PARIS EN CHIFFRES... ET EN IMAGES	p.9

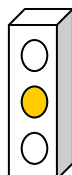
I. LE PLAN NEIGE PAS A PAS

En cas d'intempéries, Aéroports de Paris doit déneiger et déverglacer dans des délais très courts afin que les avions puissent rouler, décoller ou atterrir en toute sécurité.

Du 15 octobre 2009 au 15 avril 2010, Aéroports de Paris met en place une surveillance permanente des prévisions météorologiques. Plusieurs fois par jour, les responsables de l'exploitation analysent les informations transmises par Météo France et, si besoin, activent une procédure hivernale spécifique aux mauvaises conditions météorologiques, appelée "**plan neige**".



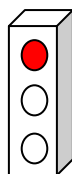
Le PC Aires Aéronautique (PCR) de Paris-Charles de Gaulle assure une veille permanente et anticipe les situations dégradées.



Lorsque les prévisions météorologiques sont mauvaises, et qu'elles risquent d'impacter l'écoulement du trafic de l'aéroport, le PC Aires Aéronautique réunit une cellule de coordination baptisée **CDM (Collaboration Decision Making)**. En fonction des dernières prévisions météorologiques, les membres du **CDM** définissent les moyens nécessaires pour faire face à l'évènement et mettent en place les mesures prévues au Plan neige de pré-alerte du personnel.

Un outil essentiel : le CDM

Le CDM (Collaboration Decision Making) est l'instance de décisions. Il regroupe les représentants des acteurs aéroportuaires (Aéroports de Paris, Navigation aérienne/DGAC, compagnies aériennes et Météo France).



En cas de crise, **la DGAC devient le véritable chef d'orchestre pour décider de l'application des mesures de régulation du trafic aérien.** A ce titre, elle participe avec les différents acteurs au plateau CDM ou peut décider de l'ouverture d'un PC crise si plusieurs aéroports sont concernés. Si la situation le nécessite, la DGAC peut demander de réduire le programme de vols des compagnies aériennes.

QUI FAIT QUOI EN SITUATION DEGRADEE ?

Navigation Aérienne (DGAC)	<ul style="list-style-type: none"> - Direction des opérations en cas de crise - Ajustement du programme de vols des compagnies
Aéroports de Paris	<ul style="list-style-type: none"> - Déneige les pistes et les aires aéronautiques - Dégivrage des avions (à Paris-CDG) - Information des passagers à partir des données fournies par les compagnies
Météo France	<ul style="list-style-type: none"> - Actualise et communique en permanence les prévisions météorologiques
Compagnies aériennes	<ul style="list-style-type: none"> - Adaptent leur programme de vols - Informent et assistent leurs clients passagers

A . La priorité donnée aux passagers

- Informer rapidement et renforcer l'accueil

En cas de perturbation météorologique, les salariés d'Aéroports de Paris se mobilisent pour informer et assister les passagers :

- Déploiement des équipes auprès des passagers pour répondre à leurs questions
- Flashs d'informations régulièrement mis à jour diffusés sur le réseau de la chaîne aéroportuaire AEO
- Distribution de produits de première nécessité en cas de longue attente (eau, aliments pour enfants en bas âge, couvertures, etc.)
- Allongement des horaires d'ouverture et constitution de stocks de précaution dans les commerces

B. Les interventions sur les pistes et voies de circulation

En cas de chute de neige, les pistes, les voies de circulation et les aires de trafic doivent être dégagées simultanément.

Les moyens de déneigement mis en œuvre varient en fonction de la nature des secteurs à déneiger (pistes et voies de circulation, aires de trafic, réseau routier) et de la température.

- Les traitements utilisés contre la neige et le verglas

	Pistes et voies de circulation	Réseau routier
Neige	- les moyens mécaniques sont les plus efficaces (lame/balai/soufflerie) - complété par un traitement chimique (formiate de potassium)	- sel industriel - et moyens mécaniques (lames)
Verglas	- traitement chimique (formiate de potassium ou de sodium)	- sel industriel

Nota : le sel, très corrosif, ne peut pas être utilisé sur les pistes pour des raisons de sécurité.

- **Les trains neige**

L'ensemble des machines déployées pour le déneigement d'une piste ou d'une aire est appelé "**train neige**". La composition d'un train (nombre et type de machines) est fonction de plusieurs facteurs : secteur traité, épaisseur de la couche de neige, température du sol et sens du vent.

Composition des trains à Paris-Charles de Gaulle :

Un train neige comprend simultanément un train piste et deux trains DGV (dégagement à grande vitesse) l'un étant dédié aux voies d'entrée de piste et l'autre aux voies de sortie. Au total 25 machines et 30 minutes sont nécessaires pour déneiger une piste et ses voies d'entrée et de sortie (soit 35 hectares).

- Un **train piste** : 6 déneigeuses hautes performances (Boschung RWY), 2 camions épandeurs de produit déverglaçant, 2 fraises à neige, 1 contrôle de glissance.

- Le **train DGV** : 5 déneigeuses, 1 camion épandeur de produit déverglaçant et 1 fraise à neige par train :

- **Test du coefficient de glissance**



Remorque de mesure

Une fois les pistes déneigées, le "coefficient de glissance" est mesuré et communiqué à la Navigation aérienne (DGAC) qui autorise les avions à décoller et atterrir.

C. Les interventions sur les avions : le dégivrage

Le dégivrage avion permet de lutter contre le givre et la neige qui peut se déposer sur le fuselage et les ailes des appareils et perturber le décollage.

Pour cela, Aéroports de Paris met à disposition des compagnies des aires de dégivrage situées au plus près des pistes, pour éviter que les avions ne regèlent avant leur décollage. Les dégivreuses sont équipées de lances télescopiques qui projettent du produit dégivrant sur les appareils.



Dégivrage d'un avion

L'aéroport de Paris-Charles de Gaulle

7 aires de dégivrage peuvent être armées simultanément + 1 aire pour Fedex

30 camions dégivreurs

1 000 à 4 000 dégivrages par an en fonction de la rigueur des hivers

2 à 6 dégivreuses sont nécessaires selon le type d'avion. Le temps de traitement d'un avion peut varier du simple au quadruple en fonction du vent, de la visibilité et de l'épaisseur du givre ou de la neige. **8 à 10 minutes au minimum sont nécessaires pour un avion long courrier.**

Si à Paris-Charles de Gaulle, Aéroports de Paris dispose de ses propres dégivreuses et effectue la prestation, le dispositif fonctionne différemment à Paris-Orly, où le dégivrage est confié aux compagnies par l'intermédiaire de sociétés d'assistance.

D. Pour une réactivité optimale, un travail d'anticipation en amont

Des prévisions météorologiques en ligne

Les prévisions météorologiques sont au cœur de la politique d'anticipation menée par Aéroports de Paris. En étroite collaboration avec Météo France, Aéroports de Paris dispose à Paris-Charles de Gaulle et à Paris-Orly d'un système d'informations météo en temps réel.

- Un aérogramme* réactualisé toutes les 30 minutes présente une synthèse des principaux indicateurs météo: nébulosité, température, humidité relative, direction du vent, vitesse moyenne, rafales maximales, prévisions verglas et neige.

* Prévisions fines à l'échelle d'une zone climatique détaillée par intervalles.

- Un système d'images satellitaires fourni par Météo France, "Météo +", permet de suivre en temps réel l'évolution des événements météorologiques.
- Un système de "chat" en ligne permet au personnel d'interroger les spécialistes de météo France et d'obtenir des réponses en quelques minutes.

Différents tableaux de bord sont également mis à la disposition des équipes d'Aéroports de Paris ainsi que des compagnies aériennes et partenaires de Paris-Charles de Gaulle sur internet. D'un seul coup d'œil, il est possible d'avoir un diagnostic complet sur les conditions météorologiques.

Une formation permanente des équipes

A l'approche de l'hiver, les équipes d'Aéroports de Paris se tiennent prêtes à intervenir.

« Près de 320 personnes, dont 25% de volontaires, sont d'ores et déjà mobilisées pour faire face à cette nouvelle saison hivernale. Jusqu'au 15 avril 2010, nous resterons vigilants face à la moindre dégradation des conditions météorologiques », souligne Gérard Batistella, directeur des Aires Aéronautiques de l'aéroport Paris-Charles de Gaulle.

L'aéroport de Paris-Orly dispose quant à lui de plus de 190 personnes pour le service hivernal.

Les équipes de déneigement sont en partie constituées de volontaires qui occupent des postes totalement différents en-dehors de la saison hivernale : serruriers, jardiniers, mécaniciens, pompiers, etc. D'où l'importance des formations (conduite d'engins spéciaux, formation météo, maniement de matériels spécifiques) et exercices en situation. Les équipes s'entraînent régulièrement, de jour comme de nuit : par exemple, huit exercices sont programmés à Paris-Charles de Gaulle dont quatre de nuit.

Ces répétitions grandeur nature sont en général organisées durant une demi-journée (ou une nuit complète à Paris-Charles de Gaulle) à l'aube de la saison hivernale. Toutes les équipes sont alors réquisitionnées, les véhicules opérationnels, les PC en état d'alerte. Elles ont pour but de mettre en situation le maximum d'acteurs impliqués dans le service hivernal, de vérifier et valider les procédures et les stratégies mises en place par Aéroports de Paris.

II. Les innovations de la saison hivernale 2009-2010

Aéroports de Paris agit avec la préoccupation permanente d'assurer la sécurité des clients passagers et des avions. Le Groupe poursuit le renforcement de son dispositif contre les intempéries et engage cette année encore de nouveaux moyens logistiques et financiers.

De nouveaux équipements pour l'accueil de l'A380

Aéroports de Paris accueillera d'ici la fin de l'année trois vols commerciaux de l'A380, des compagnies Air France, Singapore Airlines et Emirates. Du fait de l'envergure de cet avion, les pistes doivent maintenant être déneigées sur 60 m de largeur au lieu de 45 m auparavant.

Pour maintenir le temps de déneigement d'une piste à 30 minutes environ, Aéroport de Paris complète donc son "train piste" avec une déneigeuse hautes performances (une BOSCHUNG RWY) et deux camions d'épandage de produit déverglaçant supplémentaires.

Caractéristiques de la déneigeuse Boschung RWY:

- 1 000 CV
- 4 roues motrices et directrices
- 2 souffleries (43 200 m³/h)
- Lame de 8,5m
- Une brosse de 6,4 m de large
- Une vitesse de 50 km/h en opération de déneigement

III. Aéroports de Paris et le déneigement en chiffres... et en images

- **Paris-Charles de Gaulle**

- **60,9 millions** de passagers en 2008
- **3 250 ha** de superficie
- **4 pistes** dont 2 longues de 4 200 m x 60 m et 2 courtes de 2 700 m x 60 m
- **100 km** de voies de circulation pour avion
- **350 ha** d'aires de stationnement
- **6,5 millions de m²** de revêtement aéronautique
- **80 km** de route de service (soit 1,9 millions de m²)

A titre d'exemple, la surface de revêtements à traiter à Paris-Charles de Gaulle est équivalente à la distance aller retour par autoroute entre Paris-Charles de Gaulle et Tours (en 2x3 voies jusqu'à Blois).

Son matériel de déneigement:

- **74 machines au total:**



6 déneigeuses Boschung RWY



13 balayuses soufflantes compactes



6 balayuses frontales soufflantes



10 balayuses tractées soufflantes



22 balayuses portées sur tracteurs



4 fraises à neige



7 camions épandeurs



3 camions saleuses routiers

- **Paris-Orly**

- **26,2** millions de passagers en 2008
- **1 528** ha de superficie
- 3 pistes de 3 600 m x 45 m, 3 300 m x 45 m et 2 400 m x 60 m
- **18 km** de voies de circulation
- **100 ha** d'aires de stationnement
- **70 km** de réseau routier

41 machines:

- 17 balayeuses de piste
- 4 chasse-neiges
- 5 engins de déverglaçage
- 3 balayeuses compacts pour les aires de stationnement avions
- 5 tracteurs pour les aires de stationnement avions
- 4 engins de salage des routes
- 3 "reform" : mini tracteurs pour les aires de stationnement avions